



CMZJ-TZ-202600828



项目编号: TZMC-ZX202642

合 同 书

项目名称: 临海市医保数据分析服务



中国移动
China Mobile

甲 方: 临海市医疗保障局

乙 方: 中国移动通信集团浙江有限公司台州分公司

签订地点:

签订时间:

2026年7月





合同主要条款

项目名称：临海市医保数据分析服务

项目编号：TZMC-ZX202642

甲方：临海市医疗保障局

乙方：中国移动通信集团浙江有限公司台州分公司

见证方：台州明辰招标代理有限公司

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》和临海市医保数据分析服务招标文件的相关规定，双方达成一致签署本合同。

一、服务内容

（一）服务清单

本项目为服务类项目，依托省局决策专区，为甲方提供报表配置与呈现、数据查询与统计分析、系统历史迁移数据问题处理技术支持、系统培训及咨询、需求问题评估协调、故障问题汇总提交及跟踪处理、其它配套等服务。服务场地设在甲方指定区域，相关网络环境由甲方自行准备。

序号	服务名称
1	报表配置与呈现
2	数据查询与分析
3	系统历史迁移数据问题处理技术支持
4	系统培训及咨询
5	需求问题协调
6	故障问题汇总提交及跟踪处理
7	其它配套

各项服务内容简要说明如下：

1. 报表配置与呈现服务：为甲方建设本地化报表配置，以及相关数据呈现和固化。





2. 数据查询与分析服务：需按照甲方业务需求，通过驻场服务工程师在临海市医保局进行服务，为甲方提供对全业务全口径数据查询、统计分析服务，实现跨子系统的全业务统计。

3. 系统历史迁移数据问题处理技术支持：对业务开展过程中发现的历史数据问题，针对问题数据，对原数据同步、转换代码进行检查分析，确认数据问题原因，并针对问题提供相应数据修改语句；同时需在数据问题处理后协助业务进行结果校验。

4. 系统培训及咨询服务：为解决甲方工作人员使用全省“智慧医保”系统的过程中碰到操作不熟练问题，由驻场服务工程师负责提供培训服务和咨询服务，提升工作人员业务操作能力。

5. 需求问题协调服务：通过智慧医保业务系统培训，解答应用系统遇到的各类常规问题，协助沟通省系统开发商，保障问题及时得到处理，协助开展需求合理性分析。甲方对浙江省“智慧医保”系统存在新增功能需求时，乙方须对需求内容进行整理、归纳和总结，对需求合理性进行分析，对需求修改结果进行验证。

6. 故障问题汇总提交及跟踪处理：在使用全省“智慧医保”系统的过程中或是业务办理过程出现了难以解决的问题，乙方须在第一时间对遇到的问题进行分析，提供解决办法，如果在问题解决、处理过程中涉及到省局或其他第三方系统开发商，需承担统筹协调省局或其他第三方系统开发商，推进问题在第一时间得到解决。

7. 其它配套：所需的其它跟本项目有关的配套服务。

二、服务方式及响应要求

1. 提供不少于 1 名驻场服务工程师，提供按政府上班时间 8 小时现场服务。未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换驻场人员；确需更换的，应提前 10 日通知甲方并经甲方书面认可。（工作所需电脑需自行配备）

2. 提供全天候 7×24 小时的线上支持服务，包括故障维护服务和技术业务咨询服务，并有专业的技术人员负责及时解决系统出现的任何故障。

3. 驻场服务工程师纪律和考核评价：（详见附件）





三、甲乙双方责任

1. 保密与人员管理：乙方须就本项目另行签署专项数据保密协议，并对其派驻甲方现场的服务人员进行背景审查。未经甲方书面许可，乙方及其人员不得将任何医保原始数据、脱敏数据或分析结果带离甲方办公场所，亦不得存储于非甲方授权的设备、介质或云平台中。

2. 安全事件报告义务：乙方在服务过程中发现系统存在疑似安全漏洞、异常访问行为或潜在数据泄露迹象的，须在1小时内以电话及书面向甲方指定联系人报告，并配合甲方开展应急处置与溯源分析。

四、合同金额

本合同金额为（大写）：贰拾伍万柒仟贰佰元整（¥：257200.00元）人民币。

五、技术资料

1. 乙方应按谈判文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。
2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

六、知识产权

乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权。

七、履约保证金

本项目不设履约保证金

八、转包或分包

1. 本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；
2. 除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；
3. 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。





九、合同履行时间、履行方式及履行地点

1. 履行时间：自合同签订之日起 1 年。
2. 履行方式：上门服务
3. 履行地点：甲方指定地点

十、款项支付

付款方式：合同签订生效并具备实施条件后，支付合同金额的 50%，项目服务期到期无质量问题，甲方根据年度考核总分向乙方一次性付项目尾款。采购人付款前，成交供应商须提供正规合法的等额发票，否则采购人有权拒绝付款，且不因此承担任何违约责任。

十一、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十二、质量保证及后续服务

1. 乙方应按招标文件规定向甲方提供服务。
2. 乙方提供的服务成果在服务质量保证期内发生故障，乙方应负责免费提供后续服务。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：
 - (1)重做：由乙方承担所发生的全部费用。
 - (2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。
 - (3)解除合同。

如在使用过程中发生问题，乙方在接到甲方通知后 30 分钟内通过电话或远程方式响应，2 小时内提出明确的解决方案或处理计划，24 小时内完成处理（如因客观原因无法再 24 小时内完成，需提前告知并约定完成时间）。

5. 其余未涉及内容以招标文件及投标文件为准。

十三、违约责任

1. 甲方无正当理由拒收接受服务的，甲方向乙方偿付合同款项百分之五作





为违约金。

2. 甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的, 甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3. 乙方未能如期提供服务的, 每日向甲方支付合同款项的千分之六作为违约金。乙方超过约定日期 10 个工作日仍不能提供服务的, 甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的, 乙方应向甲方支付合同总值 10% 的违约金, 如造成甲方损失超过违约金的, 超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

十四、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内, 任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同, 则合同履行期可延长, 其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后, 应立即通知对方, 并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 120 天以上, 双方应通过友好协商, 确定是否继续履行合同。

十五、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议, 应通过协商解决。如协商不成, 可向甲方所在地法院起诉。

十六、合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的, 须经签书面补充协议方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜, 遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。





4. 本合同正本一式陆份, 甲乙双方签订后采购代理机构见证盖章。

甲方:

地址:

法定(授权)代表人:

签订日期:



乙方:

地址:

法定(授权)代表人:

签订日期:



见证方: (盖章)



中国移动
China Mobile

